



# Вирішення кризових ситуацій

На випадок, якщо ви опинитеся в кризовій ситуації, варто зберегти собі екстрені номери телефонів, пам'ятаючи, що в Празі діє декілька організацій, які надають допомогу людям у скруті.

## Номери екстреної допомоги



Безкоштовний номер для виклику екстрених служб на території ЄС

112



Пожежна служба

150



Швидка медична допомога

155



Міська поліція

156



Поліція ЧР

158

# Допомога у вирішенні кризових ситуацій

Ніхто не застрахований від кризових ситуацій — можна втратити дах над головою, роботу, постраждати від дій злочинця чи дискримінації. У Празі працює багато неприбуткових організацій, до яких можна звернутися за допомогою. Ці організації зможуть проконсультувати та надати додаткові послуги.

## Домашнє насильство

У Чеській Республіці карається будь-яке насильство, навіть між членами однієї родини, і про кожен такий випадок необхідно повідомляти в Поліцію ЧР.

Якщо ви станете жертвою домашнього насильства чи знаєте про когось, хто швидше за все є такою жертвою, зверніться до Поліції ЧР чи однієї з цих організацій.

## Біле коло безпеки (Bílý kruh bezpečí)

📍 U Trojice 2, 150 00 Praha 5

☎ телефон довіри +420 116 006

🌐 [www.bkb.cz](http://www.bkb.cz)

✉ [bkb.praha@bkb.cz](mailto:bkb.praha@bkb.cz)

🕒 пн–чт: 17.00–20.00 пт: 9:00 – 13:00 \*

✳ за попереднім записом (для запису телефонуйте за номером +420 257 317 110)

## Центр інтервенцій у Празі (Intervenční centrum Praha)

📍 Chelčického 39, 130 00 Praha 3

☎ +420 281 911 883 +420 734 510 292

🌐 [www.csspraha.cz/intervencni-centrum](http://www.csspraha.cz/intervencni-centrum)

✉ [icpraha@csspraha.cz](mailto:icpraha@csspraha.cz)

## profem

📍 Břevnovská 1692/6, 169 00 Praha 6

☎ +420 608 222 277

🌐 [www.profem.cz](http://www.profem.cz)

✉ [poradna@profem.cz](mailto:poradna@profem.cz)

## Rosa

📍 Na Slupi 1483/14, 128 00 Praha 2

☎ +420 241 432 466

☎ безкоштовна лінія ROSA: +420 800 60 50 80

🌐 [www.rosa-os.cz](http://www.rosa-os.cz)

✉ [info@rosacentrum.cz](mailto:info@rosacentrum.cz)

## Наркотики

Ці організації надають інформацію про наркозалежність, допомагають позбутися наркотичної залежності, а також безкоштовно обмінюють шприци, щоб принаймні запобігти поширенню хвороб серед наркозалежних.

## Drop In

📍 Karolíny Světlé 286/18, 110 00 Praha 1

☎ +420 222 221 124

☎ консультації: +420 222 221 431

🌐 [www.dropin.cz](http://www.dropin.cz)

✉ [stredisko@dropin.cz](mailto:stredisko@dropin.cz)

## Sananim

📍 Na Skalce 819/15, 150 00 Praha 5

☎ інформаційна лінія: +420 602 666 415 (пн–пт: 9.00–13.00)

🌐 [www.sananim.cz](http://www.sananim.cz)

## Центр превенції (Prev-Centrum)

- 📍 Meziškolská 1120/2, 169 00 Praha 6
- ☎️ амбулаторія: +420 233 355 459
- ☎️ превенція: +420 242 498 335
- ☎️ послуги для дітей і молоді: +420 242 498 334
- 🔗 [www.prevcentrum.cz](http://www.prevcentrum.cz)
- ✉️ [ambulance@prevcentrum.cz](mailto:ambulance@prevcentrum.cz)

## Дискримінаційне насильство

Якщо на вас напали через вашу приналежність до етнічної, расової, релігійної, політичної чи соціальної групи, субкультури, або ж через ваш вік чи стан здоров'я, зверніться за безкоштовною допомогою.

## Консультаційний центр «Юстина», In IUSTITIA

- 📍 Eliášova 28, 160 00 Praha 6
- ☎️ запис: +420 773 177 636 +420 800 922 922
- ☎️ телефонна консультація: +420 773 177 636 +420 800 922 922
- 🔗 [www.in-ius.cz](http://www.in-ius.cz)
- ✉️ [poradna@in-ius.cz](mailto:poradna@in-ius.cz)

## Безпритульність

Безпритульність часто виникає унаслідок втрати помешкання через складну фінансову ситуацію, втрату роботи чи, наприклад, розлучення. Якщо ви опинитесь в ситуації, коли «втратите дах над головою», зверніться до цих організацій, які пропонують безкоштовні консультації, а також можливість переночувати, подбати про власну гігієну, отримати їжу й одяг.

## «Мальтійська допомога»

📍 Lázeňská 2, 118 00 Praha 1

☎ +420 736 620 894

🌐 [www.maltezskapomoc.cz](http://www.maltezskapomoc.cz)

✉ [lidevnouzi@maltezskapomoc.cz](mailto:lidevnouzi@maltezskapomoc.cz)

## Денні соціальні центри допомоги «Надія»

📍 Bolzanova 1604/7, 110 00 Praha 1 (для осіб від 18 до 26 років)

☎ +420 775 868 841

🌐 [nadeje.cz/praha/phndcbolzanova](http://nadeje.cz/praha/phndcbolzanova)

✉ [bolzanova.praha@nadeje.cz](mailto:bolzanova.praha@nadeje.cz)

📍 U Bulhara 46, 110 00 Praha 2 (під Північно-південною магістраллю)

☎ +420 775 868 860

🌐 [nadeje.cz/praha/phndcubulhara](http://nadeje.cz/praha/phndcubulhara)

✉ [ubulhara.praha@nadeje.cz](mailto:ubulhara.praha@nadeje.cz)

📍 Chodovská 3256/4, 141 00 Praha 4 (для осіб старших 18 років з проблемами здоров'я)

☎ +420 770 147 288

🌐 [nadeje.cz/praha/phndcmichle](http://nadeje.cz/praha/phndcmichle)

✉ [praha@nadeje.cz](mailto:praha@nadeje.cz)



# Будинки нічного перебування «Надія»

📍 Bolzanova 1604/7, 110 00 Praha 1 (для тих, кому менше 26 років)

☎ +420 222 243 434

🕒 по-пт: 8.30–16.00

📍 U Vulhara 46, 110 00 Praha 2 (для тих, кому більше 26 років)

☎ +420 775 868 860

🕒 по-пт: 8.30–16.00

📍 Будинок нічного перебування Na Slupi 12, 128 00 Praha 2

☎ +420 775 889 601

🔗 [nadeje.cz/praha/phnocnaslupi](http://nadeje.cz/praha/phnocnaslupi)

📍 Будинок нічного перебування Husitská 70, 130 00 Praha 3 – Žižkov

☎ +420 775 868 862

🔗 [nadeje.cz/praha/phnoczizkov](http://nadeje.cz/praha/phnoczizkov)

📍 **Як знайти місце для ночівлі:** Попросіться на ночівлю в соціальних центрах, що розташовані поблизу трамвайної зупинки «Головний вокзал» (маршрути № 5, 9, 26).

## Армія Спасіння у Чеській Республіці

### Центр соціальних послуг Б.Буреша


📍 Tusarova 1271/60, 170 00 Praha 7

☎ +420 737 215 419

🔗 [armadaspasy.cz/pobocky/praha/praha-centrum-socialnich-sluzeb-b-burese](http://armadaspasy.cz/pobocky/praha/praha-centrum-socialnich-sluzeb-b-burese)

✉ [jitka.klanova@armadaspasy.cz](mailto:jitka.klanova@armadaspasy.cz)

# Центр соціальних послуг Карла Ларсона

 Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10

 +420 777 497 200


 [armadaspasy.cz/pobocky/praha/centrum-socialnich-sluzeb-karla-larssona-praha](https://armadaspasy.cz/pobocky/praha/centrum-socialnich-sluzeb-karla-larssona-praha)


 [sarka.bauerova@armadaspasy.cz](mailto:sarka.bauerova@armadaspasy.cz)

## Борги та екзекуції

Кожна людина може опинитися в складній фінансовій ситуації, яка закінчиться залізанням у борги чи екзекуцією. Інформацію про те, як розрахуватися з боргами, що таке календар платежів, банкрутство фізособи та багато іншого вам надасть соціальний працівник. Ви також можете звернутися в спеціалізований консультаційний центр.

## Консультаційний центр для людей у фінансовій скруті

 Hvězdova 19, 140 00 Praha 4


 +420 222 922 240 +420 800 722 722


 [www.financnitisen.cz](http://www.financnitisen.cz)

 [poradna@financnitisen.cz](mailto:poradna@financnitisen.cz)

## Людина в біді (Člověk v tísní)

консультація без попереднього запису: понеділок і середа 9.30–17.00

 Vltavské ul. 24, 150 00 Praha 5 – Smíchov

 +420 770 600 800


 [www.clovekvtisni.cz](http://www.clovekvtisni.cz)

 [jakprezिटdluhy@clovekvtisni.cz](mailto:jakprezिटdluhy@clovekvtisni.cz)

## Торгівля людьми, проституція

Ці організації надають безкоштовну допомогу людям, що стали жертвами торгівлі людьми, трудової експлуатації чи проституції.

# НАСОЛОДА без РИЗИКУ


 Bolzanova 1, 110 00 Praha 1


 +420 224 234 453

 [www.rozkosbezrizika.cz](http://www.rozkosbezrizika.cz)

 [paha@rozkosbezrizika.cz](mailto:paha@rozkosbezrizika.cz)

## LaStrada

 P. O. Box 305. 111 21 Praha 1


 +420 222 717 171 +420 800 077 777


 [www.strada.cz](http://www.strada.cz)

 [pomoc@strada.cz](mailto:pomoc@strada.cz)

## Обласний інспекторат праці

Якщо ви вважаєте, що ваш роботодавець не виконує своїх зобов'язань або іншим чином порушує укладений з ним трудовий договір, ви можете звернутися в інспекторат праці з проханням про перевірку.

 Náměstí Barikád 1122/2, Žižkov, 130 00 Praha 3

 +420 950 179 335

 [www.suip.cz/web/oip03](http://www.suip.cz/web/oip03)

 [paha@suip.cz](mailto:paha@suip.cz)

## Ігроманія

Ігроманія – це залежність від азартних ігор, що може тягнути за собою серйозні фінансові, психічні та соціальні проблеми. За допомогою ви можете звернутися до таких організацій.

## Стоп залежності

 +420 775 122 273

 [info@stopzavislosti.cz](mailto:info@stopzavislosti.cz)



Spolufinancováno  
Evropskou unií

