



Řešení krizových situací

Pokud se ocitnete v krizové situaci, je důležité mít uložená krizová telefonní čísla a vědět, že v Praze působí neziskové organizace, které poskytují pomoc v těžkých životních situacích.

Pomoc v řešení krizových situací



Bezplatné krizové telefonní číslo pro celou EU

112



Hasiči

150



Záchranná služba

155



Městská policie

156



Policie ČR

158

Pomoc v řešení krizových situací

Každý se může dostat do těžké životní situace, kdy ztratí střechu nad hlavou, zaměstnání, stane se obětí trestného činu, diskriminace apod. V Praze sídlí mnoho neziskových organizací, na které se můžete bez obav obrátit. Tyto organizace poskytují poradenství a další služby.

Domácí násilí

Jakýkoliv druh násilí, i v rámci rodiny, je v ČR trestný a měl by být ohlášen na Policii ČR.

V případě, že se stanete obětí domácího násilí nebo víte o někom, kdo obětí pravděpodobně je, obraťte se přímo na Policii ČR nebo níže uvedené organizace.

Bílý kruh bezpečí

📍 U Trojice 2, 150 00 Praha 5

☎️ Linka pomoci: +420 116 006

🔗 www.bkb.cz

✉️ bkb.praha@bkb.cz

🕒 Po–Čt: 17.00–20.00 Pá: 9.00–13.00 *

✳️ pouze pro objednané (objednat se lze na tel. č. +420 257 317 110)

Intervenční centrum Praha

📍 Chelčického 39, 130 00 Praha 3

☎️ +420 281 911 883 +420 734 510 292

🔗 www.csspraha.cz/intervencni-centrum

✉️ icpraha@csspraha.cz

profem

📍 Břevnovská 1692/6, 169 00 Praha 6

☎️ +420 608 222 277

🔗 www.profem.cz

✉️ poradna@profem.cz

Rosa

📍 Na Slupi 1483/14, 128 00 Praha 2

☎ +420 241 432 466

☎ Bezplatná linka ROSA: +420 800 60 50 80

📄 www.rosa-os.cz

✉ info@rosacentrum.cz

Drogy

Následující organizace poskytují informace o drogové problematice, pomáhají s odvykáním nebo bezplatně vyměňují injekční stříkačky tak, aby se alespoň zamezilo šíření nemocí mezi lidmi závislými na drogách.

Drop In

📍 Karolíny Světlé 286/18, 110 00 Praha 1

☎ +420 222 221 124

☎ Poradenská linka: +420 222 221 431

📄 www.dropin.cz

✉ stredisko@dropin.cz

Sananim

📍 Na Skalce 819/15, 150 00 Praha 5

☎ Infolinka: +420 602 666 415 (Po–Pá: 9.00–13.00)

📄 www.sananim.cz



Prev-Centrum

- 📍 Meziškolská 1120/2, 169 00 Praha 6
- ☎ Ambulance: +420 233 355 459
- ☎ Prevence: +420 242 498 335
- ☎ Služby pro děti a mládež: +420 242 498 334
- 🌐 www.prevcentrum.cz
- ✉ ambulance@prevcentrum.cz

Předsudečné násilí

V případě, že se stanete obětí útoku na základě své příslušnosti k etnické, rasové, náboženské, sexuální, politické či sociální skupině, subkultuře, anebo z důvodu svého věku či zdravotního stavu, vyhledejte bezplatnou pomoc.

Poradna Justýna, In IUSTITIA

- 📍 Eliášova 28, 160 00 Praha 6
- ☎ Objednání: +420 773 177 636 +420 800 922 922
- ☎ Telefonické konzultace: +420 773 177 636 +420 800 922 922
- 🌐 www.in-ius.cz
- ✉ poradna@in-ius.cz


Bezdomovectví


Bezdomovectví je často spojeno se ztrátou bydlení v důsledku tíživé finanční situace, ztráty zaměstnání nebo např. rozvodu manželství. Pokud se dostanete do situace, kdy takříkajíc „ztratíte střechu nad hlavou“, kontaktujte následující organizace, které nabízejí poradenské služby, ale i přenocování, možnost základní hygieny, jídlo a ošacení.

Maltézská pomoc

- 📍 Lázeňská 2, 118 00 Praha 1
- ☎ +420 736 620 894
- 🌐 www.maltezskapomoc.cz
- ✉ lidevnouzi@maltezskapomoc.cz


Nížkoprahová denní centra Naděje


 Bolzanova 1604/7, 110 00 Praha 1 (pro osoby od 18 do 26 let)

 +420 775 868 841

 nadeje.cz/praha/phndcbolzanova


 bolzanova.praha@nadeje.cz


 U Bulhara 46, 110 00 Praha 2 (pod Severojižní magistrálou)

 +420 775 868 860

 nadeje.cz/praha/phndcubulhara

 ubulhara.praha@nadeje.cz

 Chodovská 3256/4, 141 00 Praha 4 (pro osoby od 18 let ve zhoršeném zdravotním stavu)


 +420 770 147 288


 nadeje.cz/praha/phndcmichle

 praha@nadeje.cz


Noclehárny Naděje


 Bolzanova 1604/7, 110 00 Praha 1 (pro zájemce do 26 let)

 +420 222 243 434


 Po–Pá: 8.30–16.00

 U Bulhara 46, 110 00 Praha 2 (pro zájemce od 26 let)


 +420 775 868 860


 Po–Pá: 8.30–16.00

 Noclehárna Na Slupi 12, 128 00 Praha 2

 +420 775 889 601

 nadeje.cz/praha/phnocnaslupi

 Noclehárna Husitská 70, 130 00 Praha 3 – Žižkov


 +420 775 868 862


 nadeje.cz/praha/phnoczizkov

i **Jak si nocleh zajistit:** Požádejte o nocleh v nízkoprahových centrech, která jsou u tramvajové zastávky Hlavní nádraží (linky 5, 9, 26).

Armáda spásy v České republice, z. s.

Centrum sociálních služeb B. Bureše


 Tusarova 1271/60, 170 00 Praha 7

 +420 737 215 419

 armadaspasy.cz/pobocky/praha/praha-centrum-socialnich-sluzeb-b-burese

 jitka.klanova@armadaspasy.cz

Centrum sociálních služeb Karla Larssona

 Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10

 +420 777 497 200


 armadaspasy.cz/pobocky/praha/centrum-socialnich-sluzeb-karla-larssona-praha


 sarka.bauerova@armadaspasy.cz

Dluhy a exekuce

Každý se může dostat do tíživé finanční situace, která vyvrcholí dluhy, případně exekucí. Informaci o tom, jak s dluhy zacházet, co je to splátkový kalendář, osobní bankrot apod. vám poskytne sociální pracovník. Obrátit se můžete také na specializovanou poradnu.

Poradna při finanční tísni

 Hvězdova 19, 140 00 Praha 4


 +420 222 922 240 +420 800 722 722


 www.financnitisen.cz

 poradna@financnitisen.cz

Člověk v tísni

poradenství bez objednání: Po a St: 9.30–17.00

 Vltavské ul. 24, 150 00 Praha 5 – Smíchov

 +420 770 600 800


 www.clovekvtisni.cz


 jakprezitdluhy@clovekvtisni.cz

Obchod s lidmi, prostituce

Následující organizace poskytují bezplatnou pomoc pro lidi, kteří se stali oběťmi obchodu s lidmi, vykořisťování nebo prostituce.

ROZKOŠ bez RIZIKA


 Bolzanova 1, 110 00 Praha 1


 +420 224 234 453

 www.rozkosbezrizika.cz

 [praaha@rozkosbezrizika.cz](mailto:praha@rozkosbezrizika.cz)

LaStrada

 P. O. Box 305. 111 21 Praha 1

 +420 222 717 171 +420 800 077 777


 www.strada.cz


 pomoc@strada.cz



Oblastní inspektorát práce

Pokud se domníváte, že váš zaměstnavatel neplní povinnosti nebo jinak porušuje pracovní smlouvu, kterou jste s ním uzavřeli, můžete podat podnět k provedení kontroly na inspektorát práce.

 Náměstí Barikád 1122/2, 130 00 Praha 3 - Žižkov

 +420 950 179 335


 www.suip.cz/web/ojp03

 praha@suip.cz

Gamblerství

Gamblerství je závislost na hazardních hrách, která může způsobovat vážné finanční, psychické a sociální problémy. Pro pomoc se můžete obrátit na následující organizaci.

Stop závislosti, o. s.

 +420 775 122 273

 info@stopzavislosti.cz



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



INTEGRAČNÍ
CENTRUM
PRAHA



Projekt "V Praze jsme doma: Společná cesta k integraci", registrační číslo CZ.12.01.02/00/23_010/0000015, je spolufinancován Evropskou unií, z rozpočtu Ministerstva vnitra České republiky a Magistrátu hl. m. Prahy.